

**MONDAY  
COFFEE**

**SUCCESS STORY**  
**Bühler Group**





# Ausgangslage

Bühler ist ein international tätiger Schweizer Technologiekonzern. Das Familienunternehmen hält weltweit führende Marktpositionen in Technologien sowie in Verfahren für die Getreideverarbeitung für Mehl und Futtermittel, aber auch für die Herstellung von Pasta und Schokolade, im Druckguss, in der Nassvermahlung und Oberflächenbeschichtung.

## **Frühe Investition in digitalisiertes Arbeiten mit einer zentralen Arbeitsplattform**

Bühler hat früh in die Digitalisierung am Arbeitsplatz investiert und über die letzten Jahre für die rund 13.000 Mitarbeitenden in 140 Ländern eine unternehmensweite, digitale Arbeitsplattform (B-World) geschaffen. Globale Teams können seither effizienter untereinander, aber auch mit Kunden, Partnern und Lieferanten zusammenarbeiten.

B-World basiert auf der Cloud-Software von MondayCoffee. Sie ermöglicht eine optimale Konfiguration von Microsoft 365 und ergänzt die Microsoft Suite mit wichtigen Funktionalitäten zur Steigerung des Benutzererlebnisses.

## **Neue Technologien, neue Möglichkeiten: Microsoft Teams**

Seit der Einführung von B-World 2015 haben sich nicht nur die Ansprüche der Mitarbeitenden an einen digital fitten Arbeitgeber weiterentwickelt, sondern auch die Microsoft-Technologien. Eine der wichtigsten Neuheiten der letzten Jahre ist Microsoft Teams.

Als langjähriger Partner von Bühler unterstützen wir das Unternehmen heute dabei, das Potenzial von Microsoft Teams, als bereits integraler Bestandteil von B-World, kontrolliert und mit einem toolübergreifenden sowie userzentrischen Ansatz auszuschöpfen. Dabei wollen wir sicherstellen, dass die Nutzung von Microsoft Teams bei den Mitarbeitenden nicht zu erneuten Wissens- und Datensilos führt, sondern wir der Ursprungsidee einer zentralen Informations-, Wissens- und Arbeitsplattform treu bleiben.



# Herausforderung

Microsoft Teams wurde für verschiedene Unternehmen insbesondere während der ersten Monate der COVID-19-Pandemie zur zentralen Kommunikationsplattform. Seither ist die App aus dem Arbeitsalltag nicht mehr wegzudenken. Zahlreiche Mitarbeitende nutzen sie mit Vorliebe für die Zusammenarbeit in ihren Teams und für die Planung und Umsetzung ihrer Arbeit. Auch bei Bühler. Die Verbreitung und Nutzung von

Microsoft Teams wollte man aber nicht alleine den Mitarbeitenden überlassen, sondern einen geregelten Rollout sicherstellen. Dazu gehören Themen wie die Governance, das Berechtigungsmanagement und die Struktur, um definierte Standards und eine vereinfachte, integrierte und vor allem sichere Zusammenarbeit auch in Microsoft Teams zu garantieren.



**«The Global Single Source of Truth – so umschreibe ich die digitale Arbeitsplattform von Bühler am liebsten. Die dafür verwendete MondayCoffee Cloud-Software ermöglicht es unseren Mitarbeitenden an über 100 Standorten weltweit, jederzeit und von überall auf alle relevanten Unternehmensinformationen zuzugreifen. Ausserdem können sie auf derselben Plattform mit globalen Teams sowie Kunden, Lieferanten und Partnern zusammenarbeiten.»**

**Mit MondayCoffee, einem engen Microsoft-Partner, an der Seite wissen wir, dass sich unsere Plattform stets auf dem neuesten Stand befindet. So konnten wir insbesondere während der ersten Monate der COVID-19-Pandemie von der Standard-Integration von Microsoft Teams profitieren und werden diese nun weiter ausbauen. Damit leisten wir einen wichtigen Beitrag für den Modern Digital Workplace bei Bühler.»**

**Manfred Götz,**  
Leiter IT und Prozesse bei Bühler Group

# Lösungsstrategie

Bühler hatte sich 2015 für die Cloud-Lösung von MondayCoffee entschieden (B-World), da sie das volle Potenzial der Microsoft-365-Technologien ausschöpft und eine benutzerfreundliche digitale Plattform bietet, die Informations- und Content-Management, Kommunikation und Zusammenarbeit miteinander verbindet. Die Plattform baut auf Use-Case-basierten Templates auf. Für die Zusammenarbeit auf Projekten mit Kunden, in Arbeitsgruppen, an Standorten oder in Departments besteht eine Auswahl an virtuellen Best-Case-Arbeitsräumen mit allen nötigen Features und Apps, um optimal miteinander zu kommunizieren, Aufgaben zu planen, Dokumente abzulegen und vieles mehr.

## **Standardisierte Arbeitsräume für einen besseren Workflow**

Die Strukturen für die verschiedenen Arbeitsraum-Typen (z. B. für Standorte, Departments, Entwicklungsprojekte oder Kundenprojekte) wurden damals bei der Implementierung festgelegt und als Standards definiert. Eröffnet heute eine Mitarbeiterin bei Bühler in Südamerika einen neuen virtuellen Arbeitsraum für ein Kundenprojekt, dann sieht dieser genauso aus wie ein von einer Person in Deutschland erstellter Raum. Bei der Eröffnung eines neuen Arbeitsraumes werden im Hintergrund automatisch alle verwendeten Microsoft-Apps (z. B. Microsoft Teams, Planner, OneNote, SharePoint) konfiguriert und mit standardisiertem Content befüllt. Was bedeutet, dass Mitarbeitende bei Bühler sich keine Gedanken über das zu verwendende Microsoft-Tool machen müssen, sondern sich voll und ganz auf ihre Arbeit konzentrieren können.

## **Zentraler Arbeitsort trotz Home-Office: Microsoft Teams als Bindeglied**

Das gleiche Prinzip wird auch für die Nutzung von Microsoft Teams angewendet. Heute bevorzugt ein Gros der Belegschaft bei Bühler, möglichst viele Aufgaben über die Plattform abzuwickeln: Seit dem Ausbruch der COVID-19-Pandemie möchten sie die Vorteile des Tools in Bezug auf

die digitale Kommunikation und Interaktion im Home-Office nicht mehr missen.

MondayCoffee unterstützt Bühler dabei, Microsoft Teams geordnet und noch tiefer in den Arbeitsalltag der Mitarbeitenden zu integrieren. Gemeinsam hat man eine passende Struktur der Teams, Channels, der Navigation und der eingebundenen Apps in Microsoft Teams definiert. Als Nächstes weitet das Projektteam die Governance auf die Plattform aus, damit sichergestellt ist, dass definierte Benutzerberechtigungen übernommen werden.

Eröffnet heute eine Bühler-Mitarbeiterin auf B-World einen neuen Arbeitsraum, wird gleichzeitig ein neues Team eröffnet mit vordefiniertem Logo, Channel-Struktur, App-Einbindung und zugehörigem Content. Beteiligte können so vermehrt auch Microsoft Teams als Einstiegspunkt und zentralen Arbeitsort nutzen – und gleichzeitig das Risiko umgehen, dass Informationen oder Dateien in einem Tool isoliert werden.

## **Globale Zusammenarbeit durch toolübergreifende Governance**

Heute werden auch globale Kundenprojekte über B-World abgewickelt, mit der Möglichkeit ausgehend von Microsoft Teams an den Projekten zu arbeiten. Jedes Projekt erhält in der Software ein eigenes Team mit vordefinierten Channels und Benutzerberechtigungen – im Rahmen einer toolübergreifenden und umfassenden Governance. Beliebte Apps wie Microsoft Planner oder die von MondayCoffee entwickelte Meeting App – für eine standardisierte und effiziente Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Meetings – sind mit vordefinierten Inhalten integral abrufbar. Die Adoption von Microsoft Teams erhöht die Benutzerakzeptanz von B-World weiter.



# Resultate

- 1** Die Verfügbarkeit virtueller und vordefinierter Arbeitsräume für Projekte, Arbeitsgruppen, Abteilungen, Regionen und Standorte, Produkte sowie Knowledge-Räume und Dienstleistungen – auch direkt in Microsoft Teams – macht B-World nicht nur zur Single Source of Truth, sondern auch zum idealen Ort für die unternehmensinterne und -übergreifende Zusammenarbeit.
- 2** Microsoft Teams ist in die digitale Arbeitsplattform B-World nahtlos integriert: Bevorzugen Beschäftigte die Arbeit über das Microsoft-Tool, finden sie dort die gleiche Struktur vor wie in B-World selbst.
- 3** Mitarbeitende müssen sich nicht um das Set-up von Kanälen, Registerkarten (Tabs) oder Mitgliederberechtigungen auf der Plattform kümmern, da die Struktur genauso wie standardisierte Inhalte vorgegeben ist.
- 4** Die gruppenweite Governance im Umgang mit schützenswertem Content wird in allen Microsoft-Apps automatisiert hinterlegt – inklusive Standards auf Knopfdruck. Besonders schützenswerte Inhalte erhalten zusätzliche Sicherheitsklassen, um vertrauliche Dokumente vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.
- 5** Für das Einrichten und für die Nutzung von Arbeitsräumen in B-World ist keine technische Expertise erforderlich. Fehler und Falscheinstellungen seitens der Nutzenden werden vom System unterbunden.





**BUHLER**

MondayCoffee GmbH  
Walter-Gropius-Straße 7  
80807 München, Deutschland  
Telefon DE: +49 89 262 089 940

MondayCoffee AG  
Grossmattstrasse 9  
8902 Urdorf, Schweiz  
Telefon CH: +41 44 712 30 70

[sales@mondaycoffee.com](mailto:sales@mondaycoffee.com)  
Erfahren Sie mehr auf [mondaycoffee.com](http://mondaycoffee.com)

**MONDAY  
COFFEE**